



---

ACCUEILLIR et RENSEIGNER  
les personnes  
déficientes intellectuelles

---

# l'Adapei de Haute-Saône

Créée en 1962, sous l'impulsion de familles ne trouvant pas de solutions pour leur enfant.

- Association Loi 1901, dirigée par des bénévoles, parents ou amis de personnes déficientes intellectuelles.
- L'Adapei c'est 30 établissements et services répartis dans tout le département



# l'Adapei de Haute-Saône

Ce sont plus de 1100 personnes accueillies et accompagnées chaque jour par 750 professionnels des établissements et services de l'association sur 3 secteurs



Secteur enfance et adolescence



Secteur travail et vie professionnelle



Secteur hébergement et vie sociale

# Le handicap intellectuel : quelques chiffres

- Aujourd'hui, la France compte 3,5 millions de personnes handicapées
- Parmi elles, 2 millions sont porteuses d'un handicap sévère
- 650 000 à 700 000 d'entre elles se trouvent en situation de handicap intellectuel
- Chaque année, 6 000 à 8 500 enfants naissent avec un handicap intellectuel



# Les difficultés des personnes handicapées intellectuelles

- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Communiquer, s'exprimer, aller vers autrui
- Évaluer l'écoulement du temps, se repérer dans le temps dans l'espace, s'orienter
- Utiliser les appareils (exemples : interphone, distributeur)
- Être déstabilisé en cas de situations imprévues (changement de trajet, de personne ...)



- Remplir un formulaire, régler une facture
- Prendre des décisions et faire un choix
- Demander spontanément une aide extérieure face à un problème
- Apprécier la valeur de l'argent et l'utiliser
- Etre influençable et vulnérable - risques d'abus



---

# L'accessibilité pour les personnes déficientes intellectuelles

## Comment ça marche ?

---



## Accessibilité : de nombreux pictogrammes existent



Vidéo Accessibilité , le handicap mental aussi



## Le Pictogramme S3A



**Symbole d'Accueil, d'Accompagnement et d'Accessibilité**  
Normalisé en mai 2000 par l'AFNOR

- Créé en 1998 par l'Unapei pour répondre à l'absence de prise en compte des besoins spécifiques des personnes handicapées intellectuelles dans l'ensemble des domaines inhérents à l'accessibilité
- Choix du pictogramme par un concours organisé avec l'Ecole supérieure Estienne des Arts et Industries Graphiques de Paris
- Normalisation en mai 2000 par l'AFNOR sous la dénomination : « *identification des services et produits accessibles à toutes les personnes présentant des difficultés de repérage spatio-temporel et d'apprentissage de la lecture* »



## Qui est l'Unapei ?



Créée en 1960 et reconnue d'utilité publique en 1963, l'Unapei est la première fédération d'associations de représentation et de défense des intérêts des personnes handicapées intellectuelles et leurs familles, c'est un mouvement de proximité qui rassemble :

- 550 associations en France dont 300 sont gestionnaires d'établissements et de services et 70 des associations tutélaires

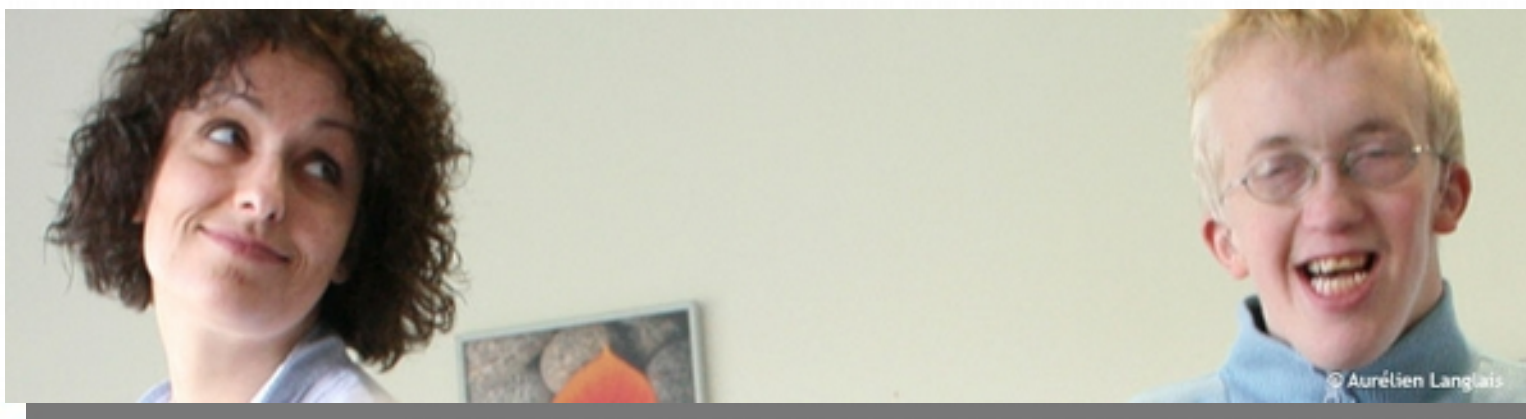
- 55 000 familles adhérentes des associations affiliées



# Présentation de l'Unapei



- 200 000 personnes déficientes intellectuelles enfants et adultes accueillies, dont 86 000 majeurs protégés
- 3 100 établissements et services spécialisés gérés par les associations
- 94 000 professionnels de l'accompagnement
- 72 000 bénévoles



# Pourquoi le pictogramme S3A ?

- Identifier et signaler aux personnes présentant des difficultés de repérage dans le temps et dans l'espace, de lecture, d'écriture, d'expression, de compréhension... les structures, produits, services, et prestations de toutes natures qui leur sont rendus accessibles
- Signifier que l'organisme ou service qui l'appose s'est engagé à réserver un accueil de qualité aux personnes déficientes intellectuelles
- Le Pictogramme S3A est destiné à être apposé dans tous les guichets ou lieux de passage, sur des documents, des produits...



# A qui le S3A est-il destiné ?

- Personnes déficientes intellectuelles
- Personnes en situation d'illettrisme
- Personnes âgées ayant des difficultés de repérage
- Public migrant
- Touristes étrangers
- Toute personne ayant des difficultés de lecture, de compréhension, de communication, de repérage spatio-temporel...



# Intérêts du S3A pour la personne

Bénéficier d'un accueil et d'un accompagnement adapté et de qualité

- Accéder à l'information ,la compréhension de son environnement
- Se repérer et se déplacer facilement
- Utiliser les équipements et les services mis à disposition des usagers
- Participer, selon son degré de handicap, à la vie quotidienne et lui permettre d'exprimer pleinement ses capacités
- Favoriser son autonomie
- Exercer sa pleine citoyenneté

Le S3A est un réel Médiateur pour les personnes



## Qui dispose des droits de diffusion du S3A ?

- L'Unapei est le titulaire exclusif des droits patrimoniaux de propriété intellectuelle
- Les Association du mouvement à qui l'Unapei peut accorder le droit de promouvoir le pictogramme et le diffuser, comme l'Adapei de Haute-Saône
- Le pictogramme S3A n'a pas d'équivalent en Europe. Des pays  
comme l'Italie ou l'Allemagne ont engagé une démarche similaire » Superman » dans le cadre d'un projet européen. Des formations S3A ont été assurées dans ces 2 pays



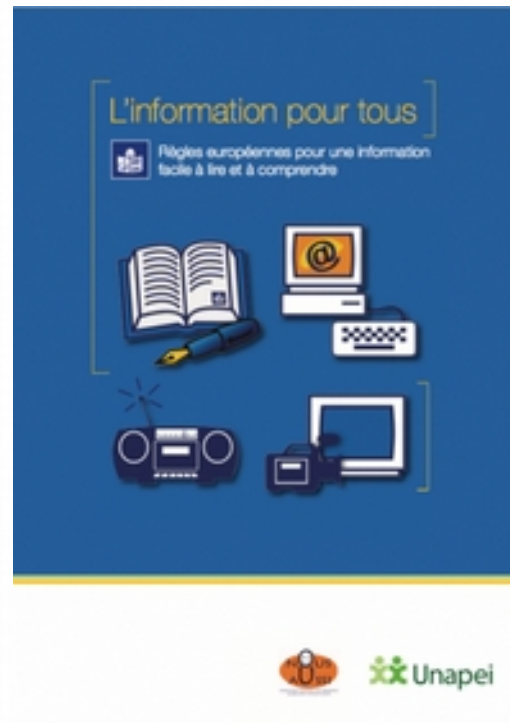


# Les conditions de la mise en œuvre du S3A dans les établissements recevant du public

- Evaluer l'accessibilité de l'établissement en direction des personnes handicapées intellectuelles
- Organiser la formation ou sensibilisation du personnel avec le soutien des associations : personnel d'accueil , administratif .....
- Identifier des correspondants S3A
- Respecter la Charte graphique et apposer le logo
- Simplifier les documents FALC – Facile A Lire et à Comprendre , la signalétique



# Ex de documents en FALC



# Le Pictogramme S3A : à quoi s'engage l'utilisateur ?

## ● **Au minimum :**

- A réserver un accueil de qualité et adapté par des agents formés ou sensibilisés

## ● **Pour aller plus loin :**

- La mise à disposition d'informations simplifiées
- A proposer des services et/ou des produits adaptés (exemples : visite adaptée dans un musée, service Accès Plus de la SNCF, service d'assistance pour les Aéroports...)
- Adapter la signalétique pour favoriser le repérage (associer le texte à l'image, utiliser les couleurs)



*Vidéo - Au service d'état civil de la Mairie*

# Le Pictogramme S3A : qui peut l'utiliser ?

Tous les lieux et établissements ayant reçu la formation et qui s'engagent dans une démarche d'accessibilité pour favoriser l'accueil des personnes handicapées intellectuelles

## Exemples de structures :

- Services de toute nature : Mairies, CCAS, gendarmerie, transports...
- Centres Commerciaux, ...
- Clubs sportifs
- Etablissements culturels (musée) ou de loisirs ( cinéma , bibliothèque... )
- Pharmacie , services de santé

L'apposition de ce pictogramme concrétise leur engagement et présuppose de réelles réalisations en matière de moyens humains, matériels et organisationnels



# Exemples de formation S3A en Haute - Saône

## ● *En interne*

- 14 Etablissements Adapei soit 220 professionnels entre 2015 et 2016

## ● *En externe de 2015 à 2018 : 357*

-7 grandes surfaces commerciales : 179 personnes

-4 petits commerces - pharmacies : 13 personnes

-9 Mairies – CCAS – communautés de communes : 69 personnes

-3 Musées – bibliothèques : 24 personnes

-4 Clubs sportifs : 13 personnes

-5 Services d'appui ( ex MDPH - Mandataires - SDIS ) : 59 personnes



Merci de votre attention...



*Avez-vous des questions ?*



Vidéo : « *Pas comme les autres* »  
(Clé USB)